

INFO LE MONDE DU CAMPING CAR

ASSURANCE CAMPING-CAR : AVIS DE CAMPING-CARISTES

[Assurance camping-car Avis/débats](#)



Dans un sondage publié sur [notre page Facebook](#), plusieurs dizaines d'internautes ont donné leur avis sur leur assurance camping-car. Que ce soit en termes de couverture, de tarifs, de disponibilité ou de réactivité en cas de sinistre, ils sont globalement plutôt satisfaits de leur assureur.

Trouver le bon assureur n'est pas toujours simple pour les camping-caristes. Si la plupart des grands groupes assurent un camping-car pour une pratique en loisir, d'autres, indépendants, peuvent assurer les nomades à l'année. Mais comment choisir ? Les sites de comparateur d'assurances ou les courtiers peuvent aider les utilisateurs. Mais avoir l'avis de ces derniers peut aussi permettre de mieux choisir. En fonction du véhicule et des antécédents du conducteur, la prime peut varier. *«On ne peut pas comparer les assurances, tout dépend de la valeur du camping-car »*, estime Joëlle.

Pour ce qui est des tarifs et des prestations, cela change en fonction des assureurs.

Lire aussi notre article

[Assurance camping-car, choisir le bon assureur](#)

550 € tous risques pour un camping-car de 2018

Il est toujours intéressant de savoir combien payent les gens. *«Mon camping-car a une valeur à neuf (juin 2018) de 69 000 €, indique Matthieu. Je paye 550 € tous risques avec la MAIF (50% de bonus), formule plénitude, franchise de 85 €, assistance panne 0 Km et objets transportés assurés à valeur de 5 000 €.»* S'il n'a pas encore eu besoin de faire appel à son assureur, c'est le cas d'autres personnes, très satisfaites. *«Je n'ai jamais eu de problème avec eux, explique Collette. Après une panne en Ecosse, ils nous ont payé l'hôtel. Après une autre panne en Irlande, ils ont trouvé un garage. Après un vol avec effraction en Lettonie, ils nous ont trouvé un interprète. Pour le remboursement du vol, tous les appareils ont hélas été dévalué.»* Ce que tous les assureurs font.

Lire aussi notre article

[Assurance camping-car : 10 points à vérifier avant de signer](#)



Rapidité, efficacité, disponibilité

Au niveau de la prise en charge, la plupart des assureurs sont très efficaces d'après les internautes. *«Je suis chez Apivia groupe Macif, j'ai une seule franchise de 77 € sur tout mon contrat, assuré tous risques, 440 € pour l'année, indique Marie-Claude. J'ai eu besoin d'eux deux fois,*

aucun souci, prise en charge rapide, efficacité, disponibilité. La première fois pour un passage de roue abimé par un morceau de bois en roulant, et la deuxième fois une rafale de vent a cassé mon store, ils ont été d'une efficacité remarquable ! Je recommande."

Lire aussi notre article

[Un camping-cariste radié de son assurance pour avoir subi trop de sinistres](#)

Intervention d'une dépanneuse et mise à disposition d'un véhicule

L'intervention rapide d'une dépanneuse est aussi importante en cas d'accident. *"Une roue arrière dans un ruisseau, intervention dans la demi-heure du dépanneur et prise en charge totale, raconte Patrick. Après un accrochage sur un rond-point, à tort pour l'adversaire, je n'ai rien eu à faire sauf amener Coin-Coin chez le carrossier et mise à disposition d'une voiture tout pris en charge par la MAAF. Rien à redire !"*

Lire aussi notre article

[Rongeurs, les dégâts ne sont pas couverts par les assureurs](#)

Un contrat d'assurance global ou rien



Là où ça peut coincer, c'est avant la signature du contrat. *"Je suis parti de la Macif depuis cinq ans, explique Thierry. J'ai voulu assurer un camping-car, mais il aurait fallu que je rapatrie l'ensemble des contrats tout de suite (trois voitures + une maison + camping-car). Du coup, ils ont perdu un client potentiel, car j'ai eu comme réponse : "On n'assure pas qu'un camping-car." Quand ça commence comme ça, ça peut faire peur..."*

Problèmes de remboursements



Parmi le peu de mécontents, Pierre estime qu'il est parfois difficile d'obtenir un remboursement. *"Toutes les excuses sont bonnes pour ne pas payer ! J'ai eu un accident avec des pneus de plus de cinq ans, l'assurance a refusé de payer ! Avant, il y avait un équilibre, si tu avais un problème tu faisais marcher ton assurance et ils ne te posaient pas de question, maintenant, elles sont gérées par des actionnaires qui ne souhaitent qu'une chose : gagner de l'argent. Le "client" n'existe plus."*

Ce n'est qu'un avis parmi d'autres. Car, dans l'ensemble, les camping-caristes sont positifs.

"Les assurances en France sont bien plus intéressantes qu'en Belgique", précise même Fabian, qui aimerait bien s'assurer chez nous.