

## Le prix des services, un enjeu !

Il est question de services pour camping-cars, cette semaine dans notre newsletter. D'abord au sujet de [l'aire de Blain](#), qui est en transition : l'électricité n'a pas été installée. Pourtant, le plein tarif est déjà appliqué : 12 € pour la nuit. On se demande pourquoi un tarif "de transition" n'est pas appliqué... La municipalité de [Saint-Méen-le-Grand](#), elle, a choisi d'accueillir gratuitement les camping-cars, et de faire payer les services séparément. Au départ, l'eau était gratuite, mais des personnes venaient se servir "pour arroser les plantes". Ce sont les mots employés par un conseillère municipale, [à lire dans l'interview](#) que nous avons consacrée aux élus de la commune, à l'occasion du Forum des Voyages 2023. Le problème des intrus qui viennent chercher de l'eau sur les aires gratuites a déjà été pointé par un de nos lecteurs, dont vous pouvez lire le courrier, ici : [Philippe dénonce les intrus qui se servent en eau](#).

## BORNE MAINS PROPRES AIRESERVICES : RÉPONSES AUX QUESTIONS ET AVIS DE CAMPING-CARISTES !



**Nous avons profité du Forum des Voyages 2023 pour découvrir en détails la nouvelle borne Mains propres conçue par l'entreprise AireServices. Nous avons pu confronter le fondateur de l'entreprise, Armand Riou, aux remarques reçues sur notre site web, et aux réactions des visiteurs du Forum.**

C'était une exclusivité du [Forum des Voyages de la Ffacc 2023](#) : la présentation de la toute nouvelle borne de vidanges conçue par AireServices. Un équipement innovant, qui ne vous promet pas une vidange automatique, mais une vidange « sans contact ». C'est toujours vous qui videz votre cassette à la main, mais sans toucher la borne. Ici, aucun automate n'entre en action pour nettoyer le réservoir à votre place, et la vidéo ci-dessous suffit à comprendre le fonctionnement de l'appareil.

## Un fonctionnement simple : manuel mais sans contact



Un premier embout, pivotant, vous permet de vider votre cassette. Le deuxième, fixe, intègre un robinet à poussoir, que vous actionnez en insérant le tuyau de la cassette. Il suffisait d'y penser. Le robinet pour le plein d'eau, quant à lui, se trouve sur le flanc opposé. Aucun risque de confusion. Cette borne est commercialisée auprès des municipalités et des campings (qui sont déjà clients d'AireServices pour des bornes de vidanges plus traditionnelles). Le propriétaire de l'aire est libre de fixer un tarif, d'installer un monnayeur, un terminal de carte bleu ou un système à jetons. La borne peut même être connectée à l'appli AireServices, pour un paiement en ligne.

## Nous présentons les objections des camping-caristes



Armand Riou, fondateur d'AireServices, présente la borne Mains Propres Iros du Forum des Voyages 2023. Lorsque nous avons publié un premier article sur cette borne Mains propres, quelques lecteurs ont formulé (en commentaires) des objections de bon sens. Nous avons envie de les présenter au patron d'AireServices, Armand Riou. Ça tombe bien : il est là en famille, sur le stand de la marque au Forum des Voyages, avec son épouse, sa fille Vanessa qui a des responsabilités dans l'entreprise, et sa petite-fille. Il accepte bien sûr de nous répondre.

Première remarque d'un de nos lecteurs : « *Qu'en sera-t-il du vidage de la cassette lorsque le coude pivotant se déboîtera à cause du poids sur son axe?* » La réplique est immédiate : « *Ça ne peut pas se déboîter.* » Le même lecteur : « *Et le rinçage est-il aussi un rinçage des pieds ?* » La réponse est aussi catégorique. « *Non. L'écoulement de l'eau s'arrête automatiquement quand on retire la cassette. Je ne dis pas qu'il n'y aura jamais une goutte qui coulera après le rinçage. Mais moins qu'avec un robinet traditionnel.* »

## Résister à l'épreuve du temps



Michel, camping-cariste et visiteur du Forum, nous a entendus. « J'ai travaillé dans l'agro-alimentaire, et je connais bien l'inox qui est utilisé pour cette borne. C'est un matériau qui coûte cher ? » Armand Riou lui répond : « Cette borne ne coûte pas plus cher que nos autres bornes, d'ailleurs nous utilisons toujours ce matériau. C'est de l'inox 316 L, ce qui ne signifie pas 316 litres, mais correspond à une certaine qualité d'inox, qui a l'avantage d'être très résistant. La première borne que nous ayons installée [une borne classique, pas « mains propres », NDLR], c'était au Super U de Rosporden il y a 23 ans. Elle est toujours en place ! »

## Les camping-caristes donnent leur avis



Le stand de l'entreprise AireServices, lors du Forum des Voyages 2023

Nous profitons de l'arrivée de Michel pour lui demander son avis sur le fonctionnement de cette borne Mais propres. « Je trouve que c'est astucieux. C'est bien fait. Pour moi, la vidange, c'est la routine, mais quelquefois on arrive sur des aires et on se demande quel est le goret qui est passé par là. » Même avis de Jean-Paul : « L'idée est très, très bonne ! Avec cette borne, on n'a pas tant besoin de soulever la cassette pour la vider, et pendant le rinçage il n'y aura pas d'eau qui vous coule sur les pieds, parce que la cassette n'est inclinée vers le bas. » Nous demandons à Marylène ce qu'elle en pense. « Ça évite de se salir. Et la hauteur est bonne. » Et Philippe ? « Ça paraît judicieux. Je suppose que ça a été conçu par des camping-caristes. »

## Difficile de confondre les robinets

Enfin, Georges y voit un autre atout. « Souvent, les gens confondent les robinets. Ils lavent leur cassette avec le robinet qui sert à faire le plein d'eau. Ici, ce n'est pas possible. Il y a un détrompeur sous le robinet d'eau. »

**L'avis d'un lecteur : Pensez aussi aux WC nautiques !**

(commentaire signé Bernard, sur notre site internet)

"il ne faudra pas oublier de reimplanter des regards fermés au niveau du sol pour les nombreux

camping-car encore équipés de WC nautiques, et qui ne pourront plus évacuer leurs eaux noires avec un seau comme ils sont de plus en plus obligé de faire actuellement tant les orifices sont hauts ou éloignés..."

## Témoignages d'exposants

**Al-Ko :** « En tant qu'équipementier, le contact avec les camping-caristes nous ne l'avons que dans les salons ou dans des rassemblements comme le Forum des Voyages. C'est important pour nous de rencontrer les camping-caristes, d'échanger avec eux et de connaître leurs problématiques. C'est aussi pour cette raison que nous accueillons des clubs de camping-cars pour des visites d'usine. »



### LA SUITE APRÈS CETTE PUBLICITÉ

**Cap Orcada :** « Les attentes des camping-caristes en matière de voyages évoluent. Aujourd'hui, nous devons pouvoir répondre à toutes les attentes : le voyage de groupe classique, mais aussi des itinéraires en solo, des circuits plus adaptés aux vanlifers. »



**Erick Colombé, président du club AOCC :** « Je suis président depuis un an. Mon travail, c'est de fédérer, de donner la motivation. Nous sommes un peu plus de 80 adhérents, mais il vaut mieux la qualité que le nombre. »

## Inauguration par M. le Maire

Nous profitons de notre passage dans les allées du Forum pour demander au maire de Saint-Méen-le-Grand, Pierre Guitton, quels sont les atouts touristiques de sa commune. « Saint-Méen est un carrefour entre Saint-Malo, Vannes, Carhaix et Vitré. Nous avons une abbaye du XIe siècle, un musée Louison Bobet (né dans la commune), des commerces, des services de santé. » Située dans les terres, Saint-Méen est aussi un lieu de passage pour les camping-caristes. Sur l'aire d'accueil locale, seuls les services sont payants (eau et électricité). On peut y séjourner gratuitement.

# ACCUEIL DES CAMPING-CARS : INTERVIEW AVEC LE MAIRE DE ST-MÉEN-LE-GRAND, EN BRETAGNE

Le Monde du Camping-Car rencontre Pierre Guitton, maire de Saint-Méen-le-Grand. Cette commune d'Ille-et-Villaine est située à une quarantaine de kilomètres à l'ouest de Rennes, sur la route menant à Loudéac (puis à Carhaix-Plouguer). C'est là que se déroulait le Forum des Voyages de la Ffacc, où nous avons pu nous entretenir avec l' élu local.

## LA SUITE APRÈS CETTE PUBLICITÉ

En ce matin du 11 novembre 2023, la foule des camping-caristes est au rendez-vous dans le gymnase de Saint-Méen-le-Grand. C'est là qu'est inauguré le Forum des Voyages 2023, rassemblement de la Fédération française des associations et clubs de camping-cars (Ffacc). Un ruban bleu-blanc-rouge a été tendu à l'entrée du gymnase, et Pierre Guitton, maire de la commune, tient un micro dans une main, une paire de ciseaux dans l'autre. A ses côtés, Jean-Pierre Ruellé, vice-président de la Ffacc qui a joué un rôle important dans l'organisation de ce forum.

## Accueillir les camping-cars : le choix d'une commune



Pierre Guitton avec son écharpe tricolore, et Jean-Pierre Ruellé.

Après le coup de ciseau officiel, l' élu local, accompagné de conseillers municipaux et des représentants des camping-caristes, parcourt les allées du forum, discutant ici avec un équipementier pour camping-cars, ici avec un producteur de champagne, là avec un organisateur de voyages. C'est après cette grande boucle que nous exfiltrons M. le Maire du bain de foule pour lui demander son avis sur ce forum...

### 209 camping-cars à Saint-Méen, c'est bien ?

C'est même beaucoup ! En 2019 Jean-Pierre Ruellé avait organisé ici l'Assemblée Générale de son club [l'UCCF], avec 100 camping-cars, et cette année nous sommes très heureux d'accueillir un nombre encore plus grand de camping-caristes.

### Quels sont les atouts de votre commune, pour les visiteurs ?

Nous ne sommes pas dans la zone la plus touristique de Bretagne. Mais Saint-Méen-le-Grand est un carrefour entre Saint-Malo, Vannes, Carhaix et Vitré, et aux croisements de deux voies cyclistes importantes, les V3 et V6. Et nous avons une abbaye du XIe siècle, des services de santé, une piscine. Sans oublier les deux personnalités de Saint-Méen : Théodore Botrel [chansonnier du début du XXe siècle, auteur de La Paimpolaise] et le cycliste Louison Bobet, qui est à l'honneur dans notre musée *Tous à Vélo avec Louison Bobet*.

### Vous avez une belle aire d'accueil, à Saint-Méen. Avez-vous des informations sur sa fréquentation, et sur les habitudes des camping-caristes dans la commune ?

L'office de tourisme nous donne des informations. L'aire constitue une halte pour beaucoup de camping-caristes de passage. Il s'agit donc plutôt de courts séjours.

A cette étape de la conversation, deux membres du conseil municipal se manifestent. Ces élus sont aussi camping-caristes, et ont un avis éclairé sur l'accueil des camping-cars à Saint-Méen-le-Grand.

## Des camping-caristes au conseil municipal



L'aire de camping-car de Saint-Méen-le-Grand. Photo AireServices

« Avant, les services étaient gratuits, et c'était open bar sur l'eau. Il y avait des gens qui venaient se servir pour arroser les plantes. Maintenant l'eau est devenue payante, mais l'étape est restée gratuite. Les camping-cars sont assez rapprochés les uns des autres, mais il y a un grand parc à côté, où on peut pique-niquer. Le cadre est très agréable. »

## INTERVIEW CAP ORCADA : UN ORGANISATEUR UNIQUE POUR DES VOYAGES TOUJOURS PLUS VARIÉS



**Deux tour-opérateurs, spécialistes du camping-car, ont récemment fusionné : Cap Latitude et Orcada ont donné naissance à Cap Orcada. Mais que signifie exactement cette fusion ? Quelles sont les raisons qui la justifient, et surtout quelles seront les conséquences pour les camping-caristes ? Nous posons ces questions à Olivier Leneuve, co-dirigeant.**

### LA SUITE APRÈS CETTE PUBLICITÉ

Les voyages organisés en camping-car, vous connaissez ? Le principe est parfaitement maîtrisé : un groupe de camping-cars parcourt un certain circuit. Les étapes, les visites, et autres traversées en ferry sont organisées, et le voyage est encadré par un accompagnateur.

Parmi les organisateurs de voyages en camping-car, Cap Orcada résulte de la fusion de deux opérateurs historiques : Cap Latitude et Orcada. Deux marques qui ont su convaincre une clientèle fidèle. Un réveillon au Maroc, un itinéraire en Norvège, la découverte des marchés de Noël en Alsace... L'offre est alléchante, et vient souvent en complément de voyages en solo. Ce que les clients des voyagistes apprécient, ce n'est pas tant le fait d'être pris en charge que de participer à une expérience collective très conviviale, tout en conservant leur autonomie. Les voyageurs peuvent aussi organiser des excursions et des visites qui ne sont ouvertes qu'aux groupes, offrant une découverte approfondie d'une région ou d'un pays, avec la certitude de cerner l'essentiel sans manquer l'insolite ni le particulier.

# Interview avec Olivier Leneveu, co-dirigeant de Cap Orcada



Olivier Leneveu (à droite) et Pierre-Emmanuel Gruffat (également co-dirigeant), sur le stand de Cap Orcada au Forum des Voyages 2023.

## Cap Latitude et Orcada deviennent Cap Orcada. Qu'est-ce que ça change pour le camping-caristes ?

Pour le camping-cariste qui nous connaît, la fusion n'est pas une révolution. Il retrouvera le même esprit. Cap Latitude et Orcada se côtoient depuis 17 ans, avec des offres très proches. Avant, nous pouvions programmer chacun un voyage en Irlande en septembre. Maintenant, on en programme toujours deux, mais sans perdre du temps à accomplir les mêmes tâches chacun de notre côté. Ça nous laisse plus de latitudes pour chercher des prestataires locaux, de nouveaux lieux d'étapes, pour organiser des visites inédites.

« L'objectif, c'est de rendre découverte du pays encore plus optimale ! »

## Pourquoi une telle fusion ?

L'objectif de la fusion, c'est de mutualiser nos compétences. La pratique du camping-car évolue : le développement du fourgon aménagé, le retour des familles... On doit pouvoir répondre à tout type de demandes, avec des offres adaptées : des voyages de groupes classiques mais aussi des itinéraires en solo, des circuits au bout du monde et d'autres dans des régions de France. On pourrait aussi envisager de créer des road-trips en groupe pour vanlifers. Alors la fusion nous permet de dégager du temps, pour proposer de nouvelles offres adaptées à toutes les pratiques.

## Le contexte difficile (le Covid et la géopolitique) a-t-il aussi joué un rôle ?

Le rapprochement n'est pas dû à des difficultés: en 2023, nous avons fait une très bonne année. Mais si l'on veut passer la vitesse supérieure, il faut recruter. En s'associant, on mutualise et on améliore notre fonctionnement. On n'est pas trop inquiets du contexte géopolitique, parce qu'on a remarqué que les gens continuent de voyager quoi qu'il arrive. Ils voyagent ailleurs, tout simplement. ET dans ce contexte, le recours à un professionnel du voyage est rassurant.